

## メドコム アプリケーション 利用規約

株式会社メドコム

2024年4月1日

本利用規約は、株式会社メドコム（以下、「当社」という）が提供するメドコムサービスのアプリケーション（以下、「本サービス」という）の利用条件を定めたものであり、別途、当社とメドコムサービスの契約を締結した法人（以下、「契約者」という）は、本サービスを利用するにあたり本利用規約を遵守するものとする。

## 第1条 本利用規約の範囲

本利用規約は、本サービスである通話、チャット及びエマージェンシーコール、モバイル端末管理等のサービスを提供するにあたり当社が契約者に提供するアプリケーションをその適用範囲とする。契約者の希望により本モバイルサービスのモバイル端末に搭載した当社以外がサービス提供しているアプリケーションについては、各サービス提供会社の利用規約に従うものとし、本利用規約の適用範囲外とする。なお、本サービスの利用に関して、本利用規約に定められていない事項については、メドコムサービス契約約款の定めによるものとする。

2 契約者の従業員等の利用者は、本サービスの利用登録をすることにより、本利用規約に同意したものとみなすものとする。契約者は、利用者に対して、本利用規約に基づく契約者及び利用者の義務を遵守させなければならない。

## 第2条 用語の定義

本利用規約において、次の用語は、次の各項に定める意味で用いるものとする。

用語	用語の意味
当社WEBサイト	本サービスを提供するWEBサイトをいう。
利用登録	契約者及び利用者が当社指定の方法によって行う本サービスの利用開始手続きをいう。
ユーザー設定	利用者等が行う利用開始時の設定手続きをいう。
契約者の情報	利用登録において、当社に提供を行った情報及び本サービス利用に関する契約者の情報をいう。
利用者情報	利用者がユーザー設定において、契約者又は利用者が登録した情報及び本サービスの利用にあたり当社が収集する第9条に掲げる情報及び本サービスの利用に関する情報をいう。
通話履歴情報	内線、ナースコール等の発着信履歴情報をいう。
チャット情報	契約者又は利用者が、本サービスのチャット機能において送信した文字、画像その他情報及び当該情報の利用に関する情報をいう。
エマージェンシーコール情報	契約者又は利用者が、本サービスのエマージェンシーコール機能において送信及び録音した音声、その他情報及び当該情報の利用に関する情報をいう。

## 第3条 本サービスの利用条件等

当社は、本サービスを日本国内においてのみ提供するものとする。

- 2 当社は、本サービスにおける動作条件のほか利用上の条件について、別途契約者に対して提示するものとする。
- 3 契約者は、当社が提供するメドコムサービス契約の締結をした者に限られ、当該モバイルサービスにより貸与される端末、通信手段のみを用いて接続・操作するものとする。
- 4 契約者は、本サービスに必要な利用環境を自ら用意するものとし、当社は、契約者の利用環境について一切の責任を負わないものとする。

#### 第4条 権利の帰属

本サービス及び本サービスに付随して作成される一切の資料等に関する著作権、特許権、商標権、意匠権、ノウハウ等の知的財産権及びその他一切の権利は、当社に帰属するものとする。

#### 第5条 譲渡禁止

契約者及び利用者は、本利用規約に基づく権利義務の一部又は全部を第三者に利用させる行為のほか、譲渡、貸与、又は質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとする。

#### 第6条 ID及びパスワード

契約者は、当社が利用者に対し付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとする。

- 2 契約者は、利用者に対して、ID及びパスワードを第三者に利用させない管理責任を負うものとする。
- 3 契約者及び利用者は、ID又はパスワードが窃用されたこと又は窃用される可能性があることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとする。
- 4 ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負うことはない。

#### 第7条 契約者の情報

契約者の情報は、当社又は委託先が管理及び保管するものとする。

#### 第8条 利用者情報及び通話履歴情報、チャット情報、エマージェンシーコール情報

当社は、本サービス提供のために、利用者情報及び通話履歴情報、チャット情報、エマージェンシーコール情報を機械的に認識し、記録する。

- 2 当社は、契約者及び利用者が通話履歴情報、チャット情報、エマージェンシーコール情報として発信し、本サービス上に記録された情報を機械的に認識するのみであり、情報の内容について一切関知せず、契約者及び利用者に対して、情報の内容の開示及び情報の削除等の義務を負わないものとする。

#### 第9条 情報に関する当社の責任

当社は、第6条（ID及びパスワード）に定めるID及びパスワード並びに第7条（契約者の情報）及び前条（利用者情報及び通話履歴情報、チャット情報、エマージェンシーコール情報）に定める各情報を善良な管理者の責任をもって保管するものとする。但し、次に掲げる各号に起因して情報が消失、紛失、漏洩、破損等した場合には、当社はこれにより契約者及び利用者又は第三者に発生した損害につき一切責任を負わないものとする。

- (1) 火事、停電、ハッキング、コンピュータウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、又は政府当局による介入、その他当社の合理的な支配の及ばない状況が生じた場合
- (2) 故意過失を問わず、第三者による侵害行為が行われた場合

## (3) 契約者の故意過失に基づく行為が行われた場合

## 第10条 禁止事項

当社は契約者に対し、次の各号のいずれかに該当する事項を禁止する。また、利用者が次の各号のいずれかに該当する事項を行った場合は、契約者が行ったものとみなす。

- (1) 当社の承諾を得ずに、本サービスを社内で利用する以外の商用その他不正の目的をもって利用する行為
- (2) 本サービスを犯罪の用に供する目的をもって利用する行為
- (3) 本サービスを犯罪に結びつく又は結びつくおそれの高い形態で利用する行為。
- (4) 本サービスを公序良俗に反する形態で利用する行為
- (5) 本サービスを用いて、第三者の権利を侵害する行為
- (6) 本サービスに関連して使用される当社又は第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (7) リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブル、修正、翻訳、改造する行為
- (8) 本サービス又は本サービスが接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害又は混乱させる等の行為
- (9) コンピュータウイルス、スパムメールその他の不正な送信により、本サービスの提供を妨害し、又はその支障となる行為
- (10) 本利用規約その他本契約の利用条件に反する行為
- (11) その他当社が合理的理由に基づいて、本サービスの利用が不適切又は不相当と判断する行為

2 当社は、契約者又は利用者が前項各号に違反している場合に、以下の各号の措置を行えるものとする。

- (1) 本サービス及びサポートの提供停止
- (2) 本サービスの情報の削除
- (3) 契約者の情報の開示
- (4) 契約者又は利用者に対する当社に生じた損害の賠償請求
- (5) そのほか当社が適切と判断する措置

## 第11条 本サービス利用に関する契約者及び利用者の責任

契約者又は利用者が、本サービスの利用に関して、契約者又は利用者の責に帰すべき事由により、当社に損害を与えた場合、契約者は、当社が被った損害を賠償するものとする。

2 契約者又は利用者が本サービスの利用に関して第三者に損害を与えた場合、又は第三者と紛争を生じた場合、契約者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとする。

3 当社が契約者の責に帰すべき事由により他の契約者もしくは利用者又は第三者から責任を追求された場合、契約者は、その責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとする。

4 契約者又は利用者が、第11条（禁止事項）第1項各号に定める禁止事項に違反することにより、契約者もしくは利用者又は第三者に損害を発生させた場合、当社は一切責任を負わないものとする。

## 第12条 本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は、契約者と当社が別途締結する契約に規定する。

## 第13条 本サービスの中止及び停止

契約者及び利用者は、次の各号のいずれかの事態が発生した場合には、当社が契約者又は利

ユーザーに事前の通知を行うことにより、又は緊急を要するときは通知を行うことなく、本サービスの全部又は一部を中止又は停止することをあらかじめ承諾するものとする。

- (1) 当社のサーバー等の設備、その他本サービスを提供するために必要なシステムの保守・点検・更新を定期的又は緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力又は第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり本サービスの提供が困難な場合
- (3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (4) 本サービスの運用上又は技術上の理由により、本サービスの中止又は停止が必要又は適切と当社が判断した場合

2 前項に従って本サービスの全部又は一部が中止又は停止された場合、当社は、契約者及び利用者その他の第三者に対して、一切の責任を負わないものとする

#### 第14条 本サービスの変更及び追加及び終了

契約者及び利用者は、当社が契約者及び利用者に対する事前の通知をすることなく、本サービスの全部又は一部の変更又は追加することがあることをあらかじめ承諾するものとする。この場合、当社は、民法第548条の4の定型約款の変更の規定に基づいて本利用規約を変更するものとし、変更後の本利用規約の内容及び変更後の本利用規約の効力発生日をインターネットその他の適切な方法により周知するものとする。

2 契約者及び利用者は、当社が契約者に対し、3ヶ月前に通知をしたうえで、本サービスの全部又は一部を終了することがあることをあらかじめ承諾するものとする。

#### 第15条 コンテンツの無断転用又は無断転載の禁止

当社WEBサイト及びアプリ上の文書、写真、イラスト及び動画等は、当社及びその関係会社ならびに第三者が有する著作権、特許権、商標権その他の権利により保護されている。契約者及び利用者は、当社WEBサイト及びアプリ上にあるコンテンツの無断転用・無断転載してはならないものとする。

#### 第16条 譲渡制限

契約者は、当社の書面による事前同意なく、本サービスに関する権利及び義務を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとする。

#### 附則

2022年3月1日施行

2024年4月1日一部改正（商号及びサービス名の変更）